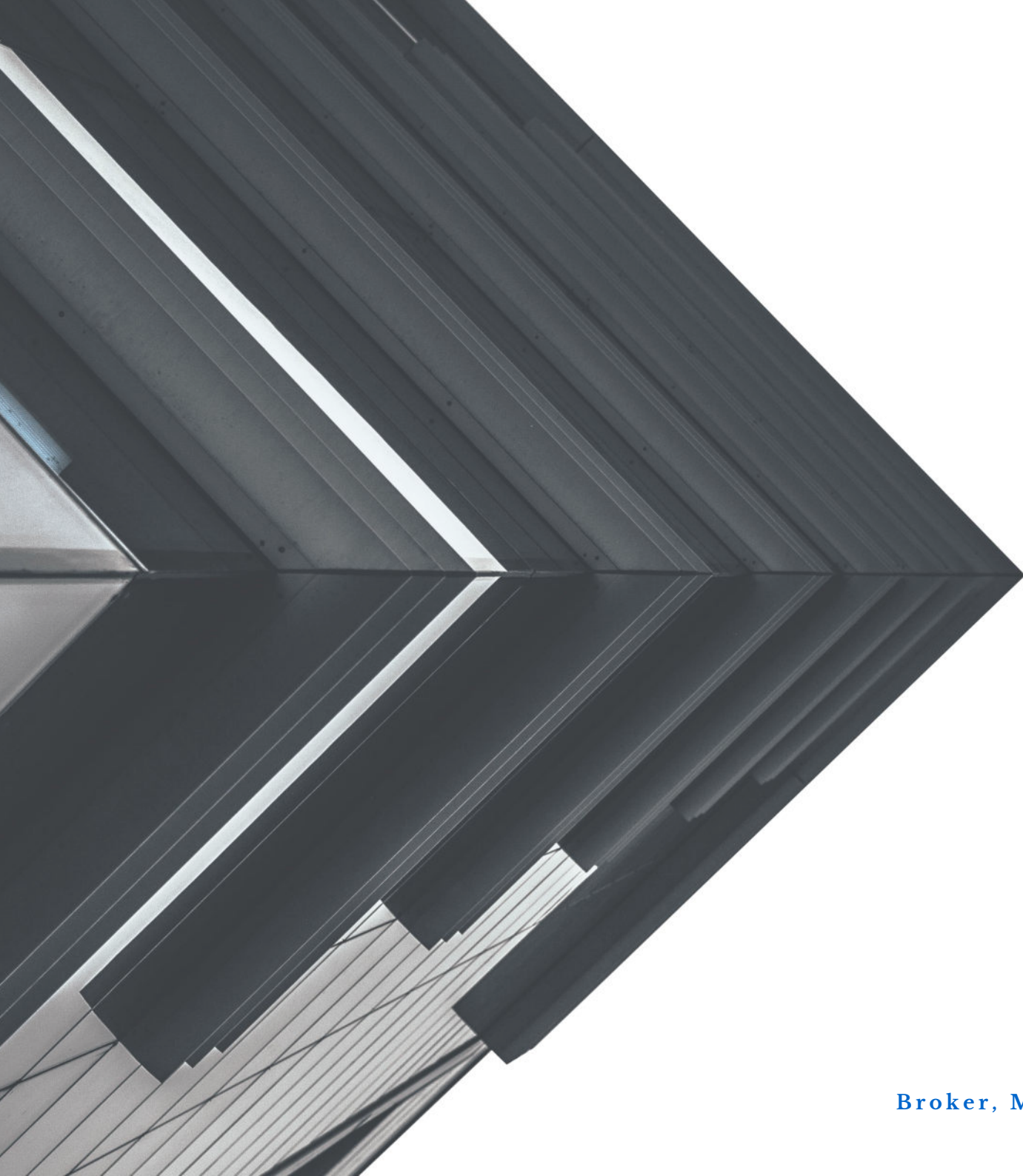




F&C

A D V I S O R S

Broker, Mediazione Creditizia e Contact Center



F&C Advisors, società di Mediazione Creditizia iscritta OAM e Broker di Assicurazione iscritta RUI.

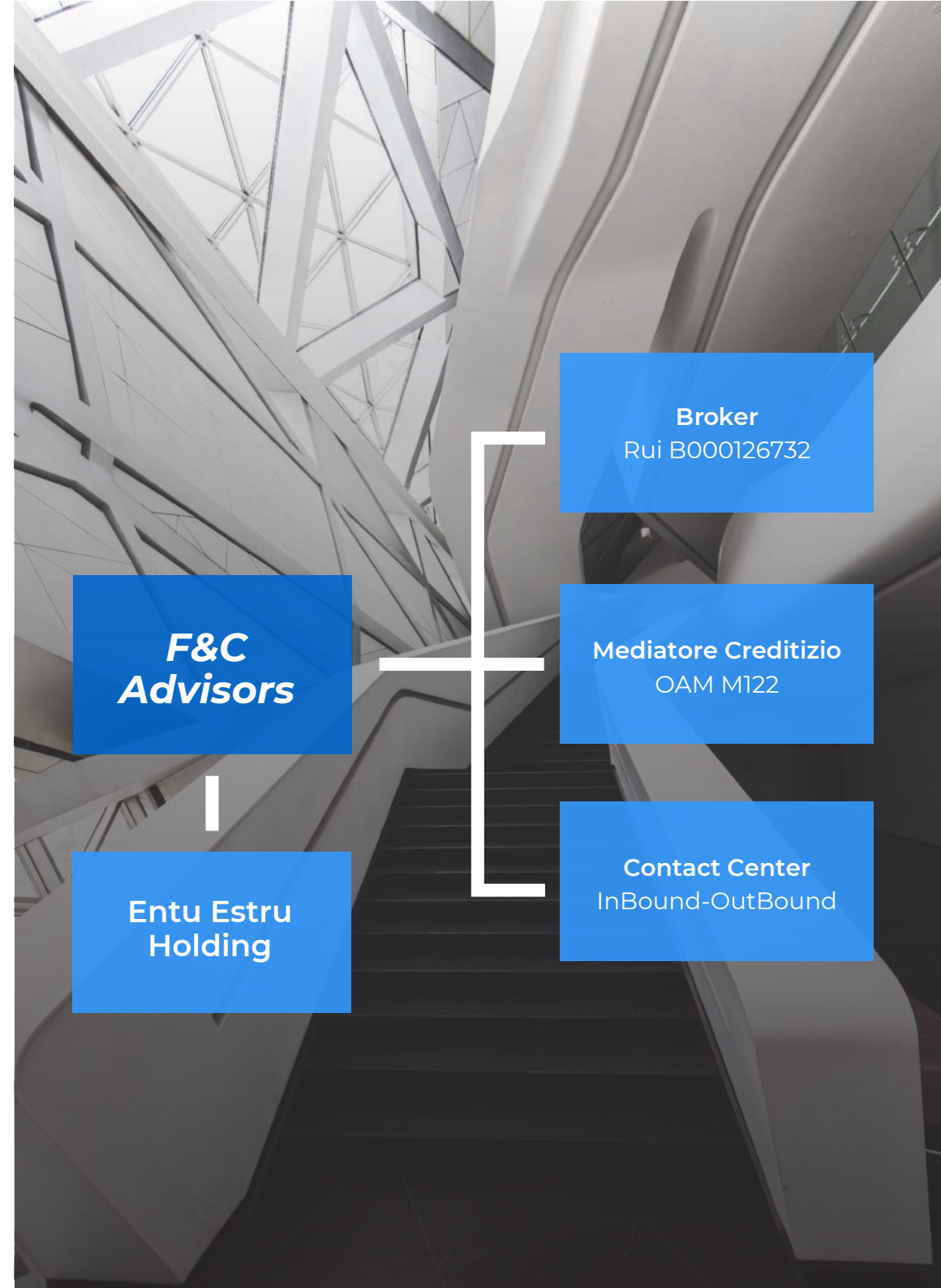
È stata fondata nel 2008 da professionisti specializzati nell'intermediazione creditizia e assicurativa (assicurativa e creditizia).

A differenza della quasi totalità dei players che si dedicano ai bisogni del consumatore finale, F&C Advisors è esclusivamente partner specializzato degli Intermediari Finanziari e Compagnie di Assicurazione, soggetti per conto dei quali cura con professionalità la Customer Base e le iniziative di marketing, promuovendo ed intermediando prodotti e servizi bancari ed assicurativi.

La forza e la peculiarità di F&C Advisor è infatti rappresentata dalla struttura e dal know how del socio di capitale Entu Estru Holding che, utilizzando una **forza lavoro di 400 persone**, **gestisce professionalmente incarichi terziarizzati inerenti attività di cross selling**, telemarketing, teleselling, presa d'appuntamento, raccolta ordini, sollecito crediti, ricerche di mercato e di customer satisfaction.

I servizi per gli Intermediari Finanziari (le Compagnie di Assicurazioni) vengono gestiti nel rispetto di precise regole di diligenza, trasparenza e correttezza ed in ossequio alle normative OAM ed IVASS. Tutti gli operatori telefonici impiegati sono abilitati all'attività di intermediazione nei confronti del pubblico.

Questo rende F&C Advisors uno dei pochi Intermediari professionali in ambito Nazionale, capace di gestire e processare con competenza, efficienza ed efficacia le iniziative commerciali affidate nel settore creditizio ed assicurativo.



F&C Advisors studia e adotta criteri di partnership personalizzata con ogni singolo interlocutore in funzione delle specifiche esigenze e richieste da parte di quest'ultimo.

Ogni incarico viene dettagliatamente concordato, analizzato, pianificato nella sua adozione e monitorato nella sua fase evolutiva.



**WEB
MARKETING**



**CROSS
SELLING**



**CUSTOMER
BASE**



**CLIENTELA
POTENZIALE**



La partnership distributiva
terziarizzata offre agli Intermediari
Finanziari (alle Compagnie di
Assicurazioni/Intermediari
Assicurativi) la possibilità di
pianificare e condurre iniziative
commerciali efficaci

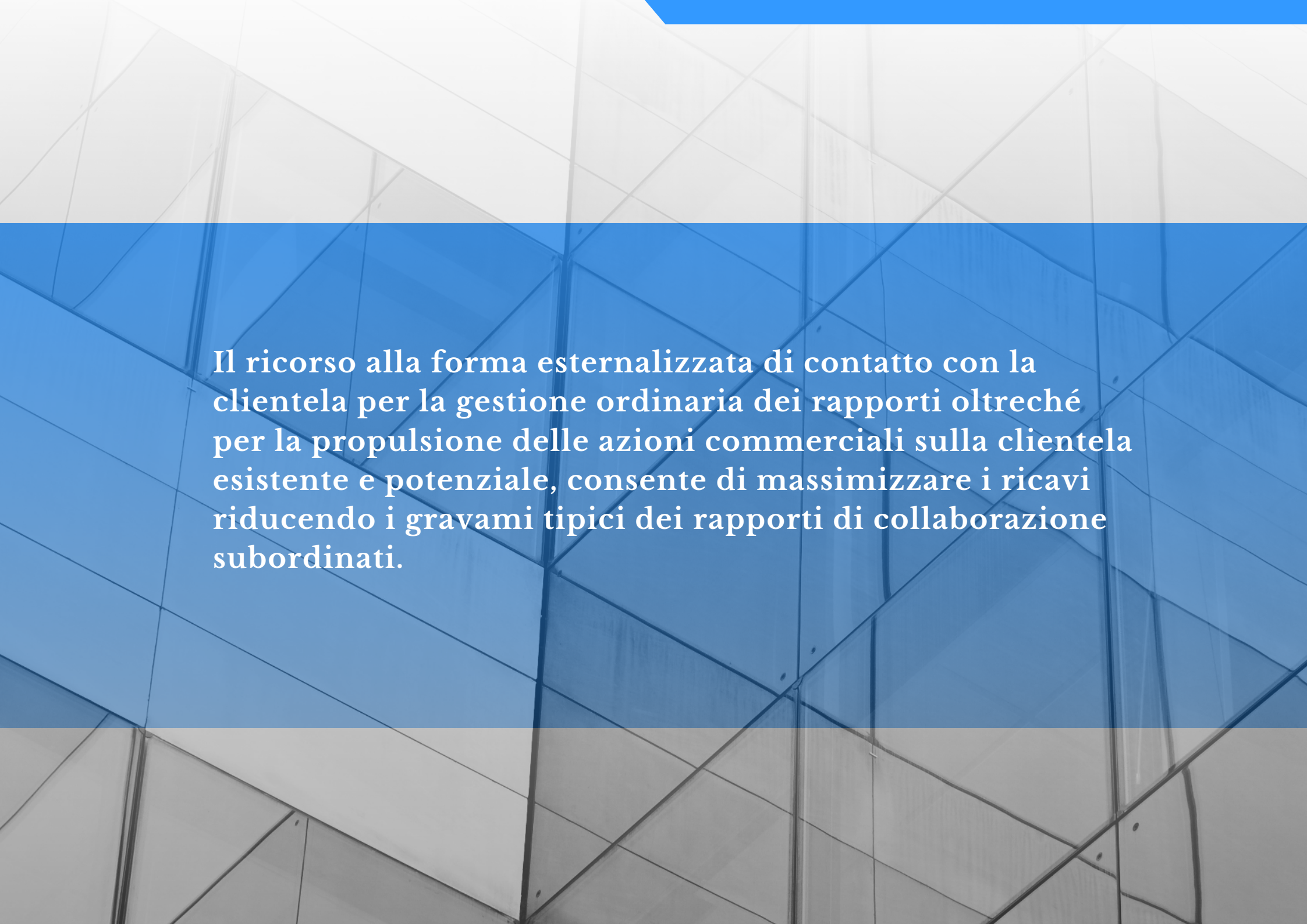
Senza distogliere risorse interne

Senza assunzione di nuovo personale

*Senza necessità di organizzare e gestire specifici percorsi formativi
e ore di training commerciale*

*Senza necessità di dedicare ed allestire spazi fisici idonei dotati di
device, hardware e software per l'operatività effettiva*

il tutto con un significativo efficientamento e
riduzione dei costi



Il ricorso alla forma esternalizzata di contatto con la clientela per la gestione ordinaria dei rapporti oltreché per la propulsione delle azioni commerciali sulla clientela esistente e potenziale, consente di massimizzare i ricavi riducendo i gravami tipici dei rapporti di collaborazione subordinati.

F&C Advisors
InternalContactCenter
Specialista nel settore
Bancario e Assicurativo

ENTU ESTRU
HOLDING

Proficiency Inbound
Professional Outbound



I servizi OutBound

La capacità di trasformare l'originalità del progetto in una soluzione ingegnerizzata ha permesso a Entu Estru Holding di condurre con successo numerosi progetti nei mercati in cui opera:

- Telecomunicazioni
- Servizi assicurativi
- Finanza, editoriali
- Pubbliche amministrazioni
- Alimentare e turistico



Entu Estru Holding propone

Servizi di Outbound

sia per il segmento Consumer che per quello Business, dove ha maturato esperienza nelle campagne di telemarketing, teleselling, presa d'appuntamento, ricerca consensi elettorali, raccolta ordini, sollecito crediti, ricerche di mercato e di customer satisfaction.

Le attività di Outbound costituiscono il 57% del fatturato di Entu Estru Holding e sono distribuite tra 9 unità operative.



Entu Estru Holding propone

Servizi di Inbound

dedicati al supporto della clientela,
in prevalenza per la gestione di
numeri verdi, customer care, servizio
di help desk e alla fidelizzazione e
soddisfazione del cliente.

Supporto & project management

Per le macro tipologie di servizi forniti offriamo un supporto di project management per l'individuazione della soluzione tecnico-organizzativa che meglio può soddisfare le effettive esigenze esistenti, garantendo in tal modo un impiego razionale ed efficace delle risorse disponibili.

ACQUISIZIONE

- Servizi di telemarketing
- Campagne di ricerca
- Campagne promozionali
- Servizi di supporto alla rete di vendita
- Raccolta ordini
- Servizi di ricerca clienti
- Ricerche di mercato
- Presa appuntamento
- Gestione booking

SVILUPPO

- Gestione numeri verdi
- Servizi di accoglienza
- Servizi di informazione
- Servizi di customer-care
- Gestione preventivi
- Gestione reclami
- Supporto campagne televendita
- Raccolta opinioni
- Gestione concorsi

ASSISTENZA

- Help desk tecnici
- Help desk amministrativi
- Help desk commerciali
- Gestione reclami
- Gestione schede clienti
- Richieste intervento
- Monitoraggi
- Customer-satisfaction
- Servizio solleciti crediti

Alcuni tra i nostri clienti

- *Tiscali*
- *Editoriale Domus*
- *RCS*
- *UBI*
- *BMW*
- *Homepal*

- *Grohe*
- *Coca Cola*
- *Peroni*
- *Vodafone*
- *Tinaba*

- *Windtre*
- *Direct Line*
- *Edison*
- *Subito.it*
- *Electronic Arts*



Se avrete piacere di valutare le opportunità offerte dalla partnership commerciale con la struttura di F&C Advisors, Vi invitiamo a prendere contatto con il Responsabile Commerciale:

Andrea Figari
e-mail info@fc-advisors.com
tel. +39 3277322297

F&C
A D V I S O R S

F&C Advisors S.r.l

Sede legale: Via Giovanni XXIII, 5 -09170 Oristano tel: 0783

772029 fax: 0783 767768

info@fc-advisors.com